

Spett.le  
Dirigente Scolastico e Staff

Parma, 12 maggio 2017

Oggetto: **Temporanee interruzioni del servizio**

Gentile Dirigente Scolastico e Staff,

In questi giorni abbiamo avuto alcune interruzioni temporanee del servizio purtroppo indipendenti dalla nostra volontà.

Il Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. è impegnato a fronteggiare costantemente gli attacchi informatici che vengono portati ai suoi sistemi, proprio per la sua visibilità, notorietà e per il fatto di operare in un settore particolarmente a rischio. Tuttavia, benché in questi anni tali attacchi non abbiano mai portato alla compromissione del servizio, alla perdita o diffusione di dati, in determinate condizioni possono portare temporanee interruzioni del servizio (DOS), che i nostri sistemisti si impegnano ad aggirare e prevenire, ma che non sono del tutto evitabili (come famose interruzioni di servizi molto diffusi e presidiati come *Amazon, Twitter, GMail, Whatsapp*, rendono evidenti).

In questi giorni stiamo subendo attacchi sistematici e ripetuti alla stessa ora (prime ore del mattino) per massimizzare danni e disagi per tutti i nostri utenti.

Mentre i nostri tecnici, i nostri sistemisti e i nostri partner per la gestione della sicurezza dei nostri datacenter (*Telecom e Aruba*) stanno lavorando ininterrottamente per ripristinare i servizi e per prevenire ulteriori attacchi, stiamo altresì valutando di tutelarci in ogni sede opportuna.

Scusandoci per quanto sta accadendo, Vi ribadiamo il nostro massimo impegno per ripristinare la normalità del servizio e rimaniamo a disposizione per qualsiasi chiarimento riteneste necessario attraverso i Vostri usuali contatti tecnici e di relazione commerciale o direttamente con me in qualità di Direttore Generale e Amm. Delegato del Gruppo ([direzionegenerale@spaggiari.eu](mailto:direzionegenerale@spaggiari.eu) e 0521 299410).

Certi della Vostra comprensione, porgiamo i più cordiali saluti.

Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.  
Direttore Generale e Amm. Delegato  
*Riccardo Lucio Ing. Agostini*